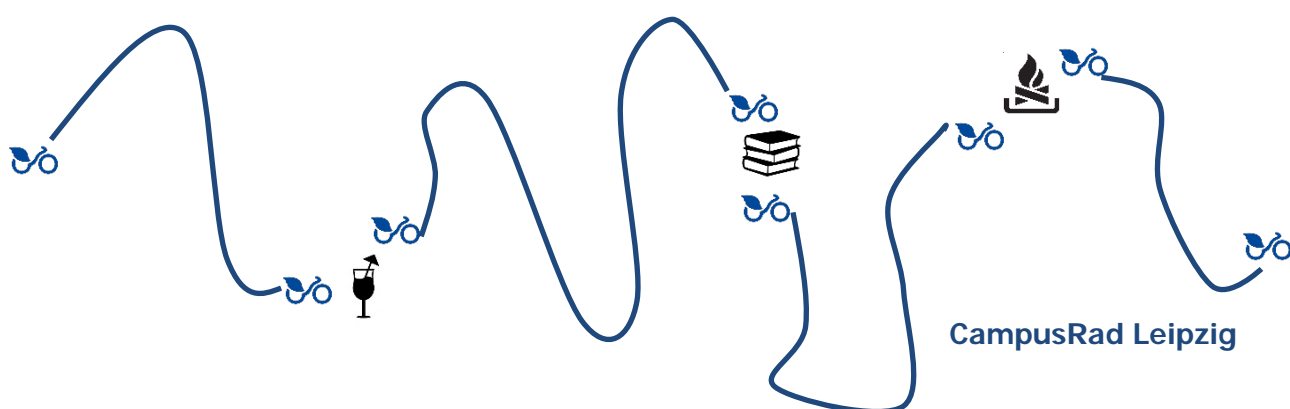


Fahrradverleih für die Leipziger Studierenden



Inhalt

1. Grundidee	2
2. Konzept für die Studierenden in Leipzig.....	2
3. Technische Systemausstattung	2
3.1. Das nextbike	3
3.2. Boardcomputer.....	4
4. Servicedienstleistungen.....	4
4.1. Wartung, Reparatur und Logistik	4
4.2. Marketing	5
4.3. Kundenservice	5
5. Prozesse.....	5
5.1. Vereinfachter Registrierungsprozess – Verifikation über Emailadresse	6
5.2. Tarifmodell.....	6
5.3. Umlage für die Studierenden	6
Kontakt	7

1. Grundidee

Die nextbike GmbH mit Sitz in Eurer Stadt ist Anbieter für vollautomatisierte, öffentliche Fahrradverleihsysteme. Registrierte Nutzer können rund um die Uhr selbständig Fahrräder an definierten Standorten bzw. Verleihstationen ausleihen und zurückgeben. Hauptzweck von nextbike ist die Bereitstellung eines umweltfreundlichen, flexiblen und kostengünstigen Mobilitätsangebots.

2. Konzept für die Studierenden in Leipzig

Leipzig ist die Stadt, in der nextbike 2004 gegründet wurde und daher auch die erste Stadt, in der nextbikes gemietet werden konnten. Mittlerweile hat sich unsere Firma stark vergrößert und betreibt mehr als 20.000 Fahrräder in 15 Ländern und über 80 Städten. Die nextbikes werden in unserer eigenen Produktion in Grünau zusammengebaut. Dort wird auch ein Großteil des Stationsmaterials produziert. Die eigene IT-Entwicklung, Vertrieb, Kundenservice sowie alle weiteren Abteilungen sind in der Thomasiusstraße angesiedelt.

Über die Jahre haben wir uns allerdings nicht nur vergrößert, sondern auch unsere Produkte weiterentwickelt. Unser aktuelles Angebot in Leipzig entspricht nicht mehr dem Stand der Technik. Daher werden wir das Leipziger System ab Herbst 2015 neu ausstatten und ausbauen. Vor diesem Hintergrund halten wir es auch für einen guten Zeitpunkt über die Schaffung eines niederschweligen Systemzugangs für die Leipziger Studierenden nachzudenken.

Unsere Erfahrungen mit Hochschulkooperationen in anderen Städten zeigen, dass das Angebot von Studierenden sehr stark genutzt wird. Das macht auch Sinn, denn unsere Fahrräder sind die ideale Ergänzung des ÖPNVs, stärken damit den Umweltverbund und stehen 24/7 zur Verfügung. Außerdem hat man immer Fahrräder für Gäste zur Hand oder für den Fall, dass das eigene gerade kaputt ist. Denn um die Wartung der Fahrräder kümmern wir uns.

In einem Vorgespräch mit dem Studierendenwerk sowie der letzten Sitzung des Semesterticketausschusses (07.05.2015) wurden die Anforderungen an eine Kooperation zwischen nextbike und den Leipziger Hochschulen erörtert. Darauf basierend wurde dieses Konzept entwickelt. Im Folgenden sind die Systemausstattung, der Systemzugang, der Tarif sowie weitere wichtige Punkte beschrieben.

3. Technische Systemausstattung

Die genaue Konfiguration des zukünftigen Systems steht noch nicht fest. Es werden aber auf jeden Fall Fahrräder mit integriertem Bordcomputer zum Einsatz kommen, die den Ausleih und Rückgabevorgang stark vereinfachen. Die Ausleihe wird dann wie gehabt per Telefon (Hotline mit Berliner Vorwahl) oder App, sowie zusätzlich direkt am Rad mit Kundenkarte oder persönlichem PIN-Code möglich sein. Die nextbikes können an einer fest definierten Station ausgeliehen und an einer anderen wieder zurückgegeben werden.

Diese Video zeigt den Ausleihvorgang und die verschiedenen Ausleihmöglichkeiten anschaulich an unserem Budapester System:

<https://www.youtube.com/watch?v=YqC0dhFX700>

3.1. Das nextbike

Unsere Fahrräder verfügen über eine 3-Gang Schaltung, automatische LED Lichter (Nabendynamo), Rücktritt und Vorderbremse. Ein in der Höhe verstellbarer Sattel, stabiler Korb und Reifen mit Pannenschutz machen das Rad komplett. Im Leipziger System werden 500 dieser Räder eingesetzt werden.



Abbildung 1: Fahrrad nextbike smartbike

3.2.Boardcomputer



Abbildung 2: Im Fahrrad integrierter Bordcomputer

Der integrierte Bordcomputer auszustatten ermöglicht die Ausleihe der Fahrräder direkt am Fahrrad mit der RFID Karte oder mit persönlichem PIN Code.

4. Servicedienstleistungen

Neben der Bereitstellung der Stationsinfrastruktur ist nextbike verantwortlich für die Abwicklung des laufenden Betriebs. Dazu gehören insbesondere die anfallenden Wartungs- und Logistikaufgaben sowie der Kundenservice (24/7).

4.1.Wartung, Reparatur und Logistik

Innerhalb der regelmäßigen Servicetouren ist das lokale Servicepersonal zuständig für Wartung, Säuberung, Reparatur und Distribution der Räder und Stationen gemäß systemseitig vordefinierten Intervallen. Bezüglich der Reaktionszeit bei leeren Stationen oder defekten Fahrrädern ist zu sagen, dass dieses Angebot eine einmalige Umverteilung pro Tag beinhaltet.

4.2. Marketing

Für Marketingzwecke bietet nextbike umfangreiche Maßnahmen und kommuniziert das Projekt auf www.nextbike.de. Außerdem wird das Projekt in die Social Media Aktivitäten integriert. Gerne organisieren wir auch ein Fahrradkino oder einen Flashmob mit den Studierenden.



Abbildung 4: Critical Mass nextbike Croatia



Abbildung 3: Marketingaktion in Glasgow

4.3. Kundenservice

Der hauseigene nextbike-Kundeservice kommt vor allem bei Neukunden-Anmeldungen und individuellen Kundenanfragen zum Einsatz. Bei Vollauslastung oder zu Nebenzeiten werden die Anrufe an ein externes Callcenter weitergeleitet.

5. Prozesse

Das nextbike Verleihsystem steht Verleihkunden nach einmaliger Registrierung weltweit zur Verfügung. Zurzeit bedeutet dies den Zugang zu etwa 10.000 Fahrrädern in Deutschland sowie etwa 10.000 weiteren Rädern weltweit (z.B. in Polen, Großbritannien, Österreich, Kroatien, u.v.m.). Die Systeme variieren in der technischen Ausführung.

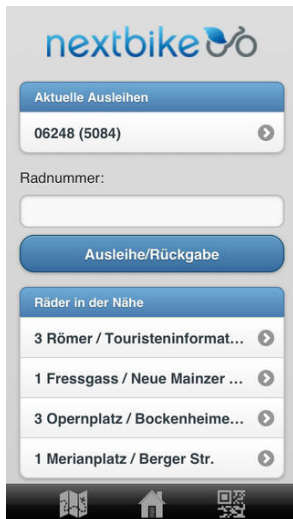


Abbildung 6: Ausleihe per App

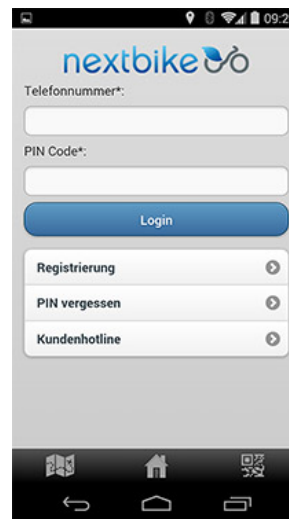


Abbildung 5: Registrierung per App

5.1. Vereinfachter Registrierungsprozess – Verifikation über Emailadresse

Studierende der Leipziger Hochschulen mit einer gültigen Emailadresse (Beispiel: @uni-leipzig.de) können über diese vereinfacht verifiziert werden. **Die Angabe einer Kreditkarte oder einer Bankverbindung ist nicht nötig.**

1. Die Registrierung erfolgt über www.nextbike.de/schnellregistrierung*. Dabei muss unbedingt die Mobilfunknummer und Ihre Universitätsemailadresse angegeben werden.
2. Nach der Verifizierung über den Aktualisierungslink, der per email zugesendet wird, erhält der Kunde/ die Kundin eine Willkommens SMS und ist freigeschaltet.
3. Die Freischaltung ist jeweils gültig für das aktuelle Semester. Studierende erhalten automatisch zum Semesterstart einen neuen Aktivierungslink.

* eine separate Landingpage mit Projektspezifischen Informationen wird eingerichtet.

Nach einmaligen überschreiten des Freikontingents wird das Nutzerkonto gesperrt und erst bei Angabe einer gültigen Bankverbindung oder Kreditkartennummer wieder entsperrt.

5.2. Tarifmodell

Die Studierenden der Hochschulen fahren bei jeder Ausleihe in Leipzig für 30min gratis. Danach kosten jede weiteren 30min 1€. Die maximale Ausleihgebühr pro Tag ist bei 9€ festgesetzt. Dieses Tarifmodell ist sehr attraktiv für die Studierenden, da die meisten Wege in Leipzig in entspannter Fahrweise unter 30min zurückgelegt werden können.

5.3. Umlage für die Studierenden

Das Tarifmodell basiert auf einer Solidarumlage, die pro StudentIn/pro Semester bei **einem Euro** inkl. MwSt. liegt. Dieser Preis stellt eine absolute Ausnahme gegenüber anderen Städten dar. Falls nextbike auch Halle/Saale mit einem System ausstattet, würden die 30 Freiminuten pro Ausleihe auch dort zur Verfügung stehen. Pro Person können vier Räder ausgeliehen werden. Der CampusRad Tarif gilt allerdings nur für das zuerst ausgeliehene Rad. Die weiteren Räder werden nach dem Normaltarif berechnet.

Die Laufzeit eines Vertrages würde in diesem Fall fünf Jahre betragen.

Kontakt

Dennis Steinsiek
Mobilitätsberater/
Mobility Consultant

Telefon: +49 341 308988939

Fax: +49 341 308988913

Email: steinsiek@nextbike.de